

GUIDE D'INSTALLATION INTERNET HAUTE VITESSE

Modem routeur sans fil - 2704N

VERSION 2014-09

1 800 360-8555



TABLE DES MATIÈRES

1.	Inst	allation du modem routeur sans fil	4
	1.1	Matériel fourni	4
	1.2	Connexion du modem routeur - Technologie ADSL	5
	1.3	Connexion du modem routeur – Technologie Câble	5
2.	Conf	iguration du modem routeur	6
3.	Coni	nexion à un réseau sans fil (Wi-Fi)	8
4.	Conf	iguration d'une boîte de courriels	9
5.	Sécu	ırité	10
6.	Dépa	annage	13
7.	Conf	iguration du protocole TCP/IP	15
8.	Pour	r nous joindre	28
9.	Rens	seignements importants	28

1 INSTALLATION DU MODEM ROUTEUR SANS FIL

1.1 MATÉRIEL FOURNI

	ltem	Description
	I	Modem routeur sans fil
	2	Cordon d'alimentation électrique
~~⊢ 3	3	Câble ADSL utilisé pour connecter votre modem routeur à votre ligne téléphonique
	4	Câble Ethernet utilisé pour connecter votre modem routeur au port Ethernet de votre ordinateur
() ⊢5	5	Guide d'installation rapide
2_ ⊢6	6	Séparateur utilisé pour connecter un téléphone et votre modem routeur à votre ligne téléphonique*
	7	Microfiltre utilisé pour connecter un téléphone au réseau téléphonique
		* L'option dépend du contenu demandé

RÉSEAU SANS FIL

Note: Le débit de transmission réel des données peut varier. Le surdébit, ainsi que les conditions du réseau et les facteurs environnementaux, dont l'importance du trafic réseau, les matériaux de construction et la propre construction, peuvent avoir des conséquences négatives sur le débit de transmission réel des données. Les facteurs environnementaux ont des conséquences négatives sur la portée du signal sans fil et le débit.

1.2 CONNEXION DU MODEM ROUTEUR – TECHNOLOGIE ADSL



Note importante : si vous branchez ou additionnez des téléphones, il est important d'avoir un Microfiltre supportant la technologie ADSL sur chaque téléphone.



1.3 CONNEXION DU MODEM ROUTEUR – TECHNOLOGIE CÂBLE



Note importante : Le modem câble doit obligatoirement être branché dans le port #4 de votre modem routeur sans fil.

2 CONFIGURATION DU MODEM ROUTEUR

Votre modem routeur est déjà préconfiguré pour vous permettre d'accéder à Internet aussitôt que l'étape 1 a été exécutée. Cette section a pour but de vous indiquer comment vous pouvez accéder au modem routeur afin d'effectuer des modifications diverses tel que la sécurité de votre modem routeur à la section 5.

Suivez les étapes suivantes pour modifier la configuration de votre modem routeur :

1- Démarrez votre navigateur Internet et tapez l'adresse suivante : http://192.168.1.1/ ou http://myrouter/

L'assistant d'installation apparaît et vous guide dans le processus d'installation.

2-Veuillez inscrire le nom d'utilisateur (Username) et le mot de passe (Password).

User name:	🖸 admin 🗠
Bassword:	******
	Remember my password

Cette information est inscrite sur l'étiquette de votre modem routeur. Le nom d'utilisateur (Username) est « admin » par défaut.

Exemple :



3- Voici l'écran qui apparaîtra.



Description des îcones

My Network - Permet de voir le statut des usagers utilisant votre modem routeur. **Configuration** - Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil. **Services** - Permet de configurer les options de contrôle parental et de contrôle d'applications partagées*.

Management - Permet de configurer votre mot de passe d'accès au modem routeur et de vous diriger dans le menu avancé de votre modem routeur.

*Important : Veuillez prendre note que NorthernTel n'offre aucun support sur les services ou les ports que vous décidez d'activer sous l'icône « Application Partagée ».

3 CONNEXION À UN RÉSEAU SANS FIL (WI-FI)

Important : Votre modem est conçu pour fournir un signal Wi-Fi suffisant pour couvrir une maison unifamiliale. Il est cependant normal de retrouver des trous de couvertures en raison de la configuration des murs et des types de matériaux utilisés dans la confection d'une maison.

Recommandation : Nous vous recommandons d'installer votre ordinateur portable ou tablette près de votre modem pour exécuter cette section puis lorsque la communication Wi-Fi sera établie, déplacer votre ordinateur portable dans la maison pour connaître les zones où la réception du signal sera faible ou inexistante. Vous pouvez au besoin déplacer votre modem dans le but de tenter d'améliorer votre couverture Wi-Fi.

** Prendre note que le groupe de support de NorthernTel ne supporte pas les problèmes de couverture Wi-Fi inhérents au positionnement du modem ainsi qu'à la structure de l'habitation.

1. Avant de vous connecter à un réseau sans fil, assurez-vous que :

- votre modem DSL est correctement installé et configuré;
- votre accès Internet fonctionne bien lorsque votre ordinateur est connecté sur le routeur avec une connexion physique (câble Ethernet);
- votre ordinateur est muni d'un adaptateur sans fil intégré.
 - Votre adaptateur sans fil est allumé (si nécessaire).
 - Sur un ordinateur portable, l'adaptateur sans fil n'est pas allumé par défaut. Référez-vous au manuel d'utilisation de votre ordinateur pour savoir comment allumer l'adaptateur sans fil (Wi-Fi);
- vous avez à la portée de la main pendant la configuration :
 - Votre nom de réseau sans fil (SSID)

Exemple SSID : **SAGEMCOM_XXXX**. La partie XXXX sera composée de lettres et de chiffres divers.

Important : « SSID » ne fait pas partie de votre nom de réseau.

- Votre clé de chiffrement (WPA)

Exemple WPA : **XXXXXXXX**. La partie XXXXXXX sera composée de lettres et de chiffres divers et c'est la seule partie que vous devrez inscrire fidèlement en respectant le caractère de lettre (majuscule ou minuscule).

Important : « WPA » ne fait pas partie de votre clé de chiffrement Wi-Fi.

Cette information est inscrite sur l'étiquette de votre modem routeur.

Exemple de la fiche :



Avec le modem correspondant à l'étiquette ci-haut, le nom de réseau sans fil (SSID) serait SAGEMCOM_33A8 et la clé de chiffrement (WPA) pour se connecter à ce réseau sans fil serait PTFP6QRR.

Si vous n'êtes pas familier avec la configuration d'un réseau sans fil sur votre ordinateur, consulter la section **Soutien technique** de notre site Internet : northerntel.ca

Suivre les étapes suivantes :

Sous Internet, sélectionnez **Outils de dépannage et guides** puis ensuite **Connexion à un réseau sans fil (Wi-Fi)**.

4 CONFIGURATION D'UNE BOÎTE DE COURRIELS

Pour configurer votre boîte de courriels, consulter la section **Soutien technique** de notre site Internet : northerntel.ca

Suivre les étapes suivantes :

Sous Internet, sélectionnez **Outils de dépannage et guides** puis ensuite **Configuration d'une boîte de courriels.**

5 SÉCURITÉ

Mot de passe de votre modem routeur (par défaut)

Un nom d'utilisateur et un mot de passe individuel par défaut sont inscrits sur l'étiquette de votre modem routeur afin d'y accéder.

Réseau sans fil (par défaut)

Un nom de réseau sans fil (SSID) par défaut a été configuré sur votre modem routeur. et

Une clé de chiffrement individuelle (WPA) par défaut a été configurée sur votre modem routeur.

Cette information est inscrite sur l'étiquette de votre modem routeur.

Vous pouvez dès maintenant utiliser votre modem routeur.

Attention

Afin de protéger vos systèmes informatiques contre des accès non autorisés d'usagers externes, NorthernTel vous recommande fortement de changer le numéro de la clé de chiffrement.

Afin de configurer votre mot de passe et votre clé de chiffrement, veuillez suivre les instructions suivantes.

Important : Prendre en note les nouvelles données et les inscrire à la section de ce guide sous «Renseignements importants ». Si vous devez réinitialiser votre modem routeur (bouton Reset situé derrière le modem), le mot de passe et la clé de chiffrement seront ceux par défaut (inscrits sur l'étiquette de votre modem routeur). Pour réinitialiser votre modem routeur, vous devez absolument maintenir enfoncé le bouton Reset durant une période de 20 secondes.

1- Sélectionnez Configuration



2- Sélectionnez ensuite WLAN pour configurer votre clé de chiffrement (SSID).

25	5	Бадемсом
	I have twees Loo Authoritoping WPAUMAI pergramme WPAUMAI WPAUMAI	907. Ni Dick lee to dapay
NETVERI PERMERITRA	(Service)	-11

3- Sous WPA/WAPI passphrase, inscrire votre nouvelle clé de chiffrement. Composez une clé de chiffrement de plus ou moins 30 caractères. Cette clé doit être difficile à trouver pour un utilisateur externe, mais facile à retenir pour vous.

Il est aussi recommandé de changer l'identifiant de votre nom de réseau (SSID) par un identifiant plus personnalisé pour éviter la confusion entre les modèles de modem routeur utilisés par les personnes avoisinantes.

4- Cliquez sur SAVE/APPLY pour appliquer le changement.

Note : Les usagers qui utilisent déjà le réseau sans fil devront se rebrancher et utiliser la nouvelle clé de chiffrement.

Pour modifier le mot de passe de votre équipement.

Ce mot de passe doit être difficile à trouver pour un utilisateur externe, mais facile à retenir pour vous.

Sélectionnez Management Sélectionnez ensuite Access Control





Afin de changer votre mot de passe vous devrez :

Tapez votre mot de passe (celui qui est inscrit sur l'étiquette de votre modem routeur) à la section **Old Password**. Tapez votre nouveau mot de passe dans la section **New Password**. Retapez à nouveau votre nouveau mot de passe dans la section **Confirm Password**. Cliquez sur **Save/Apply** pour appliquer le changement.

Vos paramètres de sécurité de base sont maintenant configurés.

6 DÉPANNAGE



La section du haut indique le statut Global de votre modem routeur.

4DSI .	Vert – Bon
ADJL	Vert - Don
	Rouge = Mauvais
Downstream et Upst	tream = Vos vitesses de branchement
Internet	Vert = Bon que vous pouvez naviguer sur Internet
	Rouge = Impossible de naviguer sur Internet

Sagemcom

Voyant (DEL)	Statut	Signification
😃 Alimentation	Éteint	Absence d'alimentation
	Vert	Présence d'alimentation
	Rouge	Routeur en mode secours
Ø ADSL	Vert fixe	ADSL mode normal
	Vert clignotant	 ADSL synchronisation en progression ou Non actif
@ Internet	Éteint	 Absence d'alimentation ou Le compte Internet doit être configuré ou Mode passerelle
	Vert fixe	Le compte Internet est configuré
	Vert clignotant	Trafic (Émission/Réception)
	Rouge	Compte Internet invalide ou non-autorisé

Voyant (DEL)	Statut	Signification
👘 WLAN	Éteint	Réseau sans fil désactivé
	Vert Fixe	Réseau sans fil activé
	Vert clignotant	Trafic Wi-Fi (Émission/Réception)
먚 LAN x (1 à 4)	Éteint	Aucune connectivité détectée sur le port Ethernet
	Vert Fixe	Une connectivité est établie avec un équipement tel que ordinateur
	Vert clignotant	Trafic de l'ordinateur (Émission/Réception)
Ø WPS	Éteint	Protection Wi-Fi désactivée
	Vert Fixe	Protection Wi-Fi activée
	Vert clignotant	Trafic Protection Wi-Fi (Émission/Réception)
•← USB	Éteint	Aucune connexion USB
	Vert Fixe	Connexion USB disponible
	Vert clignotant	Connexion USB en progression

7 CONFIGURATION DU PROTOCOLE TCP/IP

Important : Normalement à ce stade-ci, vous devriez être en mesure de naviguer sur Internet sans avoir à passer au travers cette section. Cependant, si ce n'est pas le cas, veuillez suivre cette section en tenant compte du type d'application Windows que vous utilisez.

L'installation du protocole TCP/IP est nécessaire car cette étape vous permet d'être identifié sur le réseau Internet. Sans cette information, il vous sera impossible d'accéder au réseau. Il est donc important de bien vérifier l'exactitude des données que vous entrerez. Veuillez vous référer à la section « Renseignements importants » de ce document.

Avant de procéder à la configuration de l'adressage IP, assurez-vous du bon fonctionnement des composantes physiques. Pour cette vérification, il faut que la carte réseau soit configurée et le modem installé.

7.1 CONFIGURATION SUR WINDOWS XP

Prendre note que la présentation des écrans peut différer de celles-ci selon l'affichage choisie.

 Cliquez sur Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration.
 Il est possible que le raccourci Connexions réseau soit disponible, alors choisissez-le si cette option vous est offerte et allez directement à l'étape 3.



2 - Cliquez 2 fois sur Connexions réseau. Un résumé des connexions vous apparaîtra si vous possédez plusieurs types de connexions. Il n'est pas inhabituel de voir une connexion avec un modem analogique (Accès à distance) et une connexion réseau (Réseau Local).



3 - Dans **Connexions réseau**, cliquez sur l'icône **Connexion au réseau local** avec le bouton droit de la souris. Cliquez ensuite sur **Propriétés.**



 4 - Dans les Propriétés de Connexion au réseau local, sélectionnez dans la liste de composantes en cliquant une fois sur celle-ci Protocole Internet (TCP/IP). Cliquez ensuite sur le bouton Propriétés.

A Code server Long Consumed Dr. 1	Territoria († 17) (* 170) (* erritoria	
14 Cane reseau rasi Chernes richt	seaser, hitcolds ranky	
tte connexion utilise les eléments sur	Corrig	urer
Planficateur de paquets GoS		-
The Received Structure The Protocole de transport compating	the NWLink IPX/SPX/NetBIOS	
Protocole Internet (TCP/IP)		
		цы
instaler	Propo	étés
Description		
	trol Protocol/Internet Protocol)	Le
Protocole 1CP/IP (Transmission Cor protocole de reseau etenda par dela diferenta reseaux interconmectés	sul qui permet le communication	er n/e
	trol Protocol/Internet Protocol)	Le.

5 - Dans les **Propriétés de Protocole Internet (TCP/IP)**, sélectionnez les options **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**.

iénésal	
Les paramètres IP peuvent être d réseau le permet. Sinon, vous des appropriés à votre administrateur r	éterminés autornatiquement si votre vez demandes les paramètres IP réseau
Obtenir une adresse IP auto	maliquement
O Utiliser l'adresse IP suivante	1
Adresse IP	
Masque de sous-réseau	
Passerelle par défaut	
Obtern les adtesses des ser	veus DNS automatiquement
- O Utiliser l'adresse de serveur l	ONS suivante :
Serveur DNS préféré	
Serveur DNS auxiliaire :	
	Avancé

6- Cliquez sur **OK**.

Votre configuration est maintenant terminée. Veuillez redémarrer votre ordinateur pour tester votre connexion Internet.

Si votre connexion Internet ne fonctionne pas, veuillez vous assurer d'avoir respecter les étapes précédentes. Si le problème persiste, communiquer avec le Soutien technique au 1 800 360-8555.

7.2 CONFIGURATION SUR WINDOWS VISTA

Prendre note que la présentation des écrans peut différer de celles-ci selon l'affichage choisie.

1- Dans **Démarrer** (représenté par l'icône Windows de Microsoft), cliquez sur **Panneau de configuration**.



2- Double-cliquez sur **Centre réseau et partage**.



3- Dans le menu de gauche, cliquez sur Gérer les connexions réseau.



 4- Cliquez sur l'icône Local Area Connection avec le bouton droit de la souris. Cliquez ensuite sur Propriétés.



5- Dans l'onglet Gestion de réseau, sélectionnez Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4) en cliquant une fois sur celle-ci. Cliquez ensuite sur le bouton Propriétés.



6- Dans les **Propriétés de Protocole Internet (TCP/IPv4)**, sélectionnez les options **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**.



7- Cliquez sur OK

Votre configuration est maintenant terminée. Veuillez redémarrer votre ordinateur pour tester votre connexion Internet.

Si votre connexion Internet ne fonctionne pas, veuillez vous assurer d'avoir respecter les étapes précédentes. Si le problème persiste, communiquer avec le Soutien technique au 1 800 360-8555.

7.3 CONFIGURATION SUR WINDOWS 7

Prendre note que la présentation des écrans peut différer de celles-ci selon l'affichage choisie.

1- Cliquez sur **Démarrer** - > **Panneau de configuration**.



2- Dans le Panneau de configuration, choisissez l'affichage classique en cliquant sur la petite flèche qui pointe vers le bas à côté de « Panneau de configuration » dans la barre d'adresse dans le haut et choisissez Tous les Panneaux de configuration.



3- Cliquez sur Centre Réseau et partage.



4- Cliquez ensuite sur Modifier les paramètres de la carte.



5- Dans **Modifier les paramètres de la carte**, cliquez sur l'icône **Connexion au réseau local** avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Propriétés**.



6- Dans les **Propriétés de Connexion au réseau local**, sélectionnez **Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)** en double-cliquant sur celle-ci.



7- Dans les **Propriétés de : Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)**, sélectionnez les options **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**.

acheras	Configuration alternative		
Les par réseau approp	amètres IP peuvent être détermi le permet. Sinon, vous devez der riés à votre administrateur réseau	nès automatiquement si v nander les paramètres IP 4,	abe
) j	btenir une adresse IP automatiqu	ement	
00	(liser l'advesse IP sulvante :		
Arti	use IP		
7150	1 (####################################		
Pass	erelensa gléfaul :		
	btenviles adresses des serveurs I	INS automatiquement	
-00	diser l'adresse de serveur DNS su	ivante ;	
Sec	eu Mópietere		
100	ey 015 autione		
3	alder les paramètres en quittant	Avan	cē

8- Cliquez sur **OK** deux fois pour retourner à la liste des périphériques réseaux. Une fois ces données entrées, votre service Internet sera fonctionnel.

Votre configuration est maintenant terminée. Veuillez redémarrer votre ordinateur pour tester votre connexion Internet.

Si votre connexion Internet ne fonctionne pas, veuillez vous assurer d'avoir respecter les étapes précédentes. Si le problème persiste, communiquer avec le Soutien technique au 1 800 360-8555.

7.4 CONFIGURATION SUR WINDOWS 8

Prendre note que la présentation des écrans peut différer de celles-ci selon l'affichage choisie.

 Cliquez avec le bouton droit de la souris dans le coin gauche au bas de l'écran pour faire apparaître le menu (ou appuyez sur Ctrl X). Cliquez sur Panneau de configuration.



2- Dans le Panneau de configuration, cliquez sur Centre Réseau et partage.



3- Dans Centre Réseau et partage, cliquez sur Réseau et Internet.



4- Cliquez ensuite sur Modifier les paramètres de la carte.

	Centre Réseau et p	artäge	
) 🗧 👻 🕆 🔛 🖉 🖉 Réseau et l	nternet 🕡 Centre Réseau et partage	v O Rechercher	,e
Page d'accueil du panneau de	Afficher les informations de ba	se de votre réseau et configurer des c	connexions
configuration	Afficher vos réseaux actifs		
Modifier les paramètres de la carte	Réseau Réseau public	Type d'accès : Internet Connecions : Ethernet	
Modifier les paramètres de partage avancés	and the second sec		
	Modifier vos paramètres réseau		
	Configurer une nouvelle conn	ENDIT DV UT ROUVERU HELERU	
	Configurez une connexion ha un point d'accès.	ut débit, d'accès à distance ou VPN, ou configure	z un routeur o
	Résoudre les problèmes		
	Diagnostiquez et réparez les p dépannage.	roblémes de réseau ou accédez à des information	is de
No. of Concession, No. of Conces			
General and a find and at			
proupement residentiel			
Cations but an at			

5- Dans **Connexions Réseau**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Ethernet** et cliquez sur **Propriétés**.



6- Dans **Propriétés de Ethernet**, sélectionnez **Protocole Internet version 4** (TCP/IPv4) en double-cliquant sur celle-ci.



7- Dans les **Propriétés de : Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)**, sélectionnez les options **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement.**

eneral	Configuration alternative				
Les par réseau approp	amètres IP peuvent être déter le permet. Sinon, vous devez o riés à votre administrateur rése	minës autoi Jemander le Bau.	matiqu as para	ement s mètres	i votre IP
00	otenir une adresse IP automati	quement			
OU	iliser l'adresse IP suivante :				
Adre	sse JP (-		1	
Main	the ge formagement (-			1
Pass	endo por del sur -	-			
	gtenir les adresses des serveur	s DNS auto	matiqu	ement	
Out	iljser l'adresse de serveur DN5	suivante :			
Sayy	eur DNS projett		(- (
Say	na DNS establish	-1			
	alder les paramètres en quitta	¢.		Ave	ancé

8- Cliquez sur **OK** deux fois pour retourner à la liste des périphériques réseaux. Une fois ces données entrées, votre service Internet sera fonctionnel.

Votre configuration est maintenant terminée. Veuillez redémarrer votre ordinateur pour tester votre connexion Internet.

Si votre connexion Internet ne fonctionne pas, veuillez vous assurer d'avoir respecter les étapes précédentes. Si le problème persiste, communiquer avec le Soutien technique au 1 800 360-8555.

8 POUR NOUS JOINDRE

Ce guide ne peut répondre à l'une de vos questions ?

Pour une assistance technique 24 heures par jour, 7 jours par semaine, communiquez au **1 800 360-8555** ou consulter la section **Soutien technique** de notre site Internet :

```
Résidence - northerntel.ca/francais/alamaison/default_techsupport.htm
```

Affaires - northerntel.ca/business

9 RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

Nom de domaine de votre service :

ntl.sympatico.ca

Serveur de courrier sortant (SMTP) :

smtp1.ntl.sympatico.ca

Serveur de courrier entrant (POP3) :

pop1.ntl.sympatico.ca

Nom d'utilisateur : ______(Nom de compte)

Mot de passe : _____

Paramètres du modem routeur sans fil

Mot de passe (modem routeur) :	_
Nom de réseau sans fil (SSID) :	_

Clé de chiffrement (WPA) : _

(clé réseau ou clé de sécurité)

Vous avez la responsabilité de conserver ces renseignements pour un usage ultérieur dans un endroit sécurisé.



2014-09

